

TECHNICIEN SUPÉRIEUR HOSPITALIER H/F

Temps complet - Poste de catégorie B – Filière technique

Missions

- Apporter une assistance applicative aux utilisateurs,
- Effectuer le suivi des tickets de nos utilisateurs,
- Créer et suivre nos tickets chez les prestataires,
- Assurer le maintien et le suivi des applications en place dans ce domaine,
- Mettre à jour les applications et assurer le suivi des mises à jours,
- Assurer l'accompagnement des utilisateurs et référents métiers sur l'ensemble des applications à mettre en œuvre et en production sur le GHT (accompagnement au démarrage/ suivi contractuel avec le fournisseur),
- Participer au suivi des évolutions du paramétrage, à la maintenance corrective et évolutive, à la formation des utilisateurs, à la rédaction de la documentation et des procédures internes ou à destination des utilisateurs, notamment les procédures dégradées,
- Assurer les relations avec les autres acteurs de la DSI et les prestataires extérieurs.

Qualités attendues :

Capacité d'organisation et de travail en équipe,

Esprit d'analyse,

Rigueur,

La connaissance du SIH et une expérience dans le secteur hospitalier serait un plus.

Diplômes/Formations :

Bac Pro, Bac +2 en informatique ou équivalences certifiées

LE POSTE :

Afin de renforcer son équipe, les Hospices Civils de Beaune recherchent 1 Technicien informatique pour le suivi d'application disponible dès que possible. Poste à 100%.

Horaires variables en fonction de l'organisation du service (amplitude d'ouverture du service : 8h/18h)

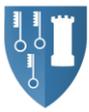
Poste vacant. Recrutement en CDD ou CDI en fonction du profil.

Missions principales :

- Assistance aux utilisateurs d'applications métiers
- Dépannage d'applications métiers
- Mise à jour d'applications métiers

Activités :

- Conseil aux utilisateurs
- Dépannage des applications métiers
- Formation et suivi des utilisateurs aux applications
- Installation et paramétrage des applications
- Paramétrage et test des progiciels et des logiciels métiers
- Astreintes informatiques ponctuelles



PROFIL RECHERCHÉ :

Savoirs :

- Systèmes d'exploitation (Linux, Windows client et serveur)
- Langage de requêtes (SQL, Business Objects)
- Expérience sur les applications Maincare serait un plus

Savoir-faire :

- Capacité à intégrer une équipe de 10 collaborateurs
- Aisance dans le dialogue avec les utilisateurs
- Autonomie dans la gestion des applicatifs
- Autonomie dans la réalisation des documents nécessaires au bon fonctionnement des applications

Savoir-être :

- Autonomie dans l'organisation du travail
- Rigueur