



### IDENTIFICATION DU POSTE

**Fonction :** Technicien Qualité et Gestion des risques

**Condition d'accès :** Dossier candidature (lettre + CV) et entretien

**Service de rattachement :** Direction des Affaires Générales - Qualité - Gestion des risques (DAGQGR)

**Position dans la structure :** Liaisons hiérarchiques :

- Directeur de la DAGQGR
- Biologiste responsable, responsable qualité biologie, cadre de santé biologie, ingénieur qualité

Liaisons Fonctionnelles :

- Professionnels de santé

**Horaires de travail :** 37h30/semaine

**Moyens mis à disposition :** Bureau, ordinateur, imprimante, logiciels, téléphone, messagerie

### MISSIONS DU POSTE

Poste partagé :

- ✓ 50 % Direction des Affaires Générales/Qualité/Gestion des risques
- ✓ 50 % service de biologie

Direction des Affaires Générales/Qualité Gestion des risques :

- ✓ Accompagner l'ingénieur qualité dans les démarches qualité/Gestion des risques institutionnelles

Service de Biologie :

- ✓ Coordonne avec le responsable qualité du service de biologie la gestion du système de management de la qualité et gestion des risques du service de biologie

### ACTIVITES

Démarche qualité/certification de l'institution :

- ✓ Gestion documentaire : Améliorer le logiciel Blue Kango (exploitation des fonctionnalités...), piloter l'actualisation et à la création des documents internes dans son périmètre d'attribution
- ✓ Cartographie des risques de l'établissement : Participer à sa révision en intégrant le cas échéant de nouvelles activités, mettre en place et suivre les plans de réduction de risques
- ✓ Gestion des événements indésirables : Procède à l'analyse des causes (méthodes ORION/ALARM) avec les professionnels concernés, anime les CREX et assure le suivi des actions
- ✓ Certification de l'institution : Participe à la préparation de la visite des experts de la HAS
- ✓ Participer aux audits internes et audits de processus (préparation/ réalisation /compte-rendu / suivi des actions)
- ✓ Sensibiliser les professionnels aux concepts et outils qualité/gestion des risques

Démarche qualité/accréditation COFRAC du service de biologie :

- ✓ Suppléer le biologiste responsable qualité
- ✓ Gérer et coordonner le système documentaire du service de biologie - Suivre la veille réglementaire normative et réaliser les analyses d'impact
- ✓ Enregistrer et suivre les non-conformités, réclamations, événements indésirables
- ✓ Enregistrer, planifier, suivre et évaluer les actions préventives et correctives et les différents plans d'actions
- ✓ Recueillir et exploiter les données qualité et gestion des risques (statistiques, enquêtes, suivi et exploitation des indicateurs qualité, gestion des tableaux de bord, évaluation des risques avec la cellule qualité)
- ✓ Préparer, animer, rédiger les CR des réunions qualité, revues de processus, revue de direction annuelle
- ✓ Gérer les contrats et revues de contrat en collaboration avec le biologiste responsable du laboratoire
- ✓ Préparer, réaliser et rédiger les audits internes - Préparer les évaluations externes en lien avec la cellule qualité

- ✓ Participer aux vérifications de méthode et gérer les portées flexibles en collaboration avec le responsable qualité, les biologistes et les techniciens référents

Démarche qualité/accréditation COFRAC du service de biologie :

- ✓ Compléter le tableau des coefficients de variation mensuels des contrôles internes et qualité et des comparaisons mensuelles d'analyseur en miroir
- ✓ Gérer le manuel de prélèvement en lien avec les biologistes
- ✓ Gérer la biologie délocalisée avec le biologiste responsable du processus (en cas de mise en place)
- ✓ Réaliser les supports de communication sur la politique et les actions dans le domaine de la qualité
- ✓ Sensibiliser, accompagner et former les utilisateurs aux démarches qualité
- ✓ Aider le responsable informatique à qualifier les connexions informatiques
- ✓ Gérer la métrologie avec le responsable de métrologie

**COMPETENCES REQUISES**

Savoir-faire et connaissances requises :

- ✓ Utiliser les concepts et les outils qualités adaptées aux besoins
- ✓ Connaissances des méthodes ORION / ALARM/ évaluation des risques
- ✓ Traiter analyser les données recueillies dans le domaine de la qualité
- ✓ Utiliser les outils bureautiques (Word /Excel/ power point) et les logiciels dédiés au management de la qualité et gestion des risques (Kalilab (DEDALUS)- Blue Kango)
- ✓ Concevoir des outils qualité (modes opératoires, procédures, enregistrements)
- ✓ Conseiller à la mise en place et au suivi des actions qualité
- ✓ Animer les groupes de travail
- ✓ Communiquer avec les différents interlocuteurs
- ✓ Organiser et utiliser la base documentaire qualité
- ✓ Analyser et synthétiser l'information qualité
- ✓ Réaliser les audits internes
- ✓ Connaître les normes NF EN ISO 15 189 ET 22870
- ✓ Connaître Les référentiels HAS de certification V2020

Savoir-être et qualités requises :

- ✓ Capacités relationnelles (écoute, patience, diplomatie)
- ✓ Autonomie
- ✓ Rigueur, organisation

Diplômes requis :

- ✓ Formation qualité/ gestion des risques : Licence qualité / gestion des risques dans le domaine de la santé

Niveau d'expérience requis :

- ✓ Bac +3 (Licence / Bachelor)
- ✓ Expérience de 2 à 3 ans déjà acquise au sein d'un établissement de santé et au sein d'un laboratoire de biologie

**CONDITIONS DE TRAVAIL**

Risques professionnels :

- ✓ Cf cartographie des risques

*En lien avec le processus des Ressources humaines*