



L'ESSENTIEL
DE L'ANNÉE

CHIFFRES CLÉS 2022



Hospices Civils
de Beaune

L'histoire des Hospices Civils de Beaune a commencé en 1443 par la volonté de Nicolas Rolin et Guigone de Salins de construire un hôpital : l'Hôtel-Dieu. Les fondateurs ont fait œuvre de charité et acte de mécénat, instituant ainsi une tradition qui a permis aux Hospices de Beaune de traverser les siècles dans des conditions exceptionnelles. Aujourd'hui, les Hospices Civils de Beaune regroupent le centre hospitalier de Beaune et les hôpitaux d'Arnay-le-Duc, Seurre et Nuits-Saint-Georges. Les Hospices Civils de Beaune sont l'établissement support du **Groupe Hospitalier de Territoire du Sud Côte-d'Or**.

➔ Centre hospitalier Philippe Le Bon

Il réunit aujourd'hui l'ensemble des services actifs et médico-techniques, ainsi que les services administratifs et logistiques. La continuité de l'accueil est assurée en permanence par le service des Urgences. L'ouverture d'un nouveau bâtiment en 2018 permet de répondre aux nouvelles attentes des usagers.



L'activité médicale et paramédicale est organisée en 6 pôles :

- Chirurgie - Bloc chirurgical
- Femme / Mère / Enfants / Adolescents
- Médecine - Conduites addictives - Soins palliatifs - Hospitalisation à domicile
- Urgences - SMUR - Anesthésie - Soins intensifs - Surveillance continue
- Pharmacie - Stérilisation - Biologie - Imagerie médicale - Kinésithérapie - Hygiène hospitalière - Information médicale
- Filière gériatrique



➔ Centre Nicolas Rolin à Beaune



Le Centre Nicolas Rolin regroupe des activités d'EHPAD (dont PASA), d'accueil de jour, de SSR et la consultation mémoire.

➔ Saint-Luc et La Charité à Beaune



Saint-Luc et La Charité sont deux EHPAD situés au centre-ville de Beaune.

➔ Hôpital Saint-Laurent à Nuits-St-Georges



L'Hôpital Saint-Laurent à Nuits-Saint-Georges a fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2016. Il regroupe des activités d'EHPAD (dont PASA), de médecine, de SSR et de SSIAD.

➔ Hôpital Ernest Noël à Seurre



L'Hôpital Ernest Noël à Seurre et son Hôtel-Dieu ont fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2015. Il regroupe des activités d'EHPAD, de médecine et d'USLD.

➔ Hôpital d'Arnay-le-Duc



L'Hôpital d'Arnay-le-Duc a fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2015. Il regroupe des activités d'EHPAD, de médecine, d'USLD et de SSIAD.

➔ Institut de formation à Beaune



L'Institut de Formation des Hospices Civils de Beaune forme aux métiers d'infirmiers et aides-soignants. Il est subventionné par le Conseil Régional de Bourgogne.

LES HOSPICES CIVILS DE BEAUNE, CE SONT AUSSI

L'originalité de cette institution hospitalière se situe dans l'importance et la nature de son patrimoine constitué d'une part d'un monument historique, l'Hôtel-Dieu de Beaune, et d'autre part de deux prestigieux domaines viticoles gérés indépendamment et exploitant les meilleures appellations de Bourgogne. Ainsi, par son patrimoine exceptionnel, cette institution hospitalière joue un rôle de premier plan dans les activités majeures du territoire : le tourisme et le vin.

CAPACITÉS D'ACCUEIL

➔ 983 lits et places répartis de la manière suivante :

Médecine cardiologie, pneumologie, neurologie	30	HAD	35
Médecine digestive, oncologie	30	Médecine (Arnay-le-Duc, Seurre et Nuits-Saint-Georges)	28
Médecine ambulatoire	14	SSR gériatrique Beaune	40
Médecine gériatrique aiguë	20	SSR gériatrique Nuits-Saint-Georges	10
Chirurgie (hospitalisation de semaine)	10	SSR Cardio-vasculaire en hôpital de jour	10
Chirurgie (hospitalisation complète)	22	EHPAD Beaune	256
Chirurgie ambulatoire	10	EHPAD Arnay-le-Duc	80
Maternité obstétrique	24	EHPAD Seurre	90
Pédiatrie	8	EHPAD Nuits-Saint-Georges	124
Néonatalogie	6	EHPAD Hébergement temporaire	4
Soins intensifs	6	EHPAD Accueil jour	6
Soins continus	2	USLD	60
Unité d'hospitalisation de courte durée	6	SSIAD Nuits-Saint-Georges et Arnay-le-Duc	52

PLATEAU TECHNIQUE

- 6 salles d'opération
- 2 salles de naissance, 2 salles de pré-travail et 1 salle nature
- 3 salles de radiologie conventionnelle
- 1 scanner
- 1 IRM (GIE)



HOSPITALISATIONS

- 14 042 hospitalisations en MCO
- 1 715 séances
- 795 séjours en SSR
- 375 séjours en HAD
- 193 093 journées en EHPAD
- 11 423 journées en USLD

ACTIVITÉS MÉDICALES

➔ Activités en soins

Alternatives à l'hospitalisation

- 2 560 journées en chirurgie ambulatoire
- 1 589 journées en médecine ambulatoire

Consultations et actes externes

- 92 078 venues

Activités

- 3 317 actes chirurgicaux
- 709 naissances
- 856 interventions réalisées par l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
- 525 évaluations réalisées par l'Equipe Mobile de Gériatrie (EMG)

➔ Accueil et permanence des soins

- 19 990 passages aux Urgences
- 797 sorties du SMUR

➔ Nos prises en charge spécifiques

- 882 consultations mémoire pour 532 patients
- 29 consultations anti-douleur
- 574 consultations d'addictologie
- 381 patients bénéficiaires de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)



ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES

- 31 732 actes en imagerie médicale
- 73 948 actes réalisés par le service de Biologie
- 6 792 explorations fonctionnelles cardiaques
- 1 909 explorations fonctionnelles digestives
- 800 explorations fonctionnelles respiratoires
- 176 électroencéphalogrammes (EEG)

ACTIVITÉS LOGISTIQUES ...

- 1 087 fournisseurs
- 590 141 repas servis
- 417 170 kg de linge traités en interne et 309 120 kg de linge traités par un ESAT
- 1404 M³ de déchets produits à Beaune, 61 tonnes à Arnay-le-Duc, 384 120 litres à Nuits-St-Georges et 656 000 litres à Seurre.
- Tous les déchets collectés sont traités.
- 3 tonnes de substrats produits



ACTIVITÉS TECHNIQUES..

- 1 836 363 € de travaux réalisés en investissement
- 7 656 interventions de maintenance technique
- 1146 interventions de maintenance biomédicale

UNE JOURNÉE TYPE AUX HCB

- 55 passages aux Urgences
- 1 617 repas servis
- 2 naissances
- 1,9 tonne de linge lavé
- 9 actes de chirurgie
- 252 consultations externes
- 87 actes d'imagerie médicale
- 41 hospitalisations

QUALITÉ

➔ Mesure de la satisfaction

- 1 628 questionnaires de satisfaction rendus soit 12% de taux de retour
- Les remarques font état à 43% d'éloges, à 21% d'éléments de non-satisfaction et à 11% de suggestions.

➔ Résultats E-satis

E-satis est le dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés. Il est piloté par la HAS et les résultats sont disponibles sur scopesante.fr.

Indicateur	Valeur
Note globale des patients en hospitalisation + de 48h en MCO	74%
Note globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	81%
Note globale des patients admis en SSR	79%

➔ Certification HAS

Visite de certification courant septembre - **Etablissement certifié, niveau "Qualité des soins confirmée"**

➔ Gestion des risques

- 1 708 événements indésirables déclarés ; 74% sont des événements indésirables associés aux soins
- Les signalements concernent majoritairement les vigilances (principalement l'identitovigilance) ainsi que les chutes des patients et des résidents.

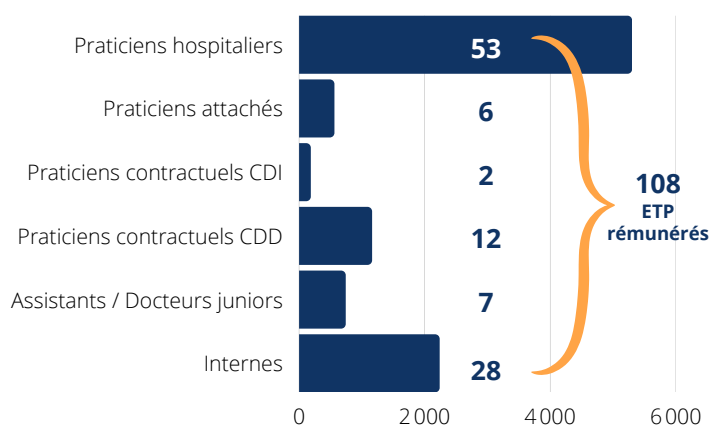
➔ Relation usagers

- 4 commissions des usagers tenues au cours de l'année permettant d'améliorer la prise en charge des usagers au sein de l'institution en prenant en compte le regard de l'utilisateur
- **Lancement d'une permanence des représentants des usagers** deux fois par mois à l'hôpital de Beaune (réalisation d'une enquête flash sur les droits des malades)
- 107 demandes de communication du dossier médical dont 107 recevables

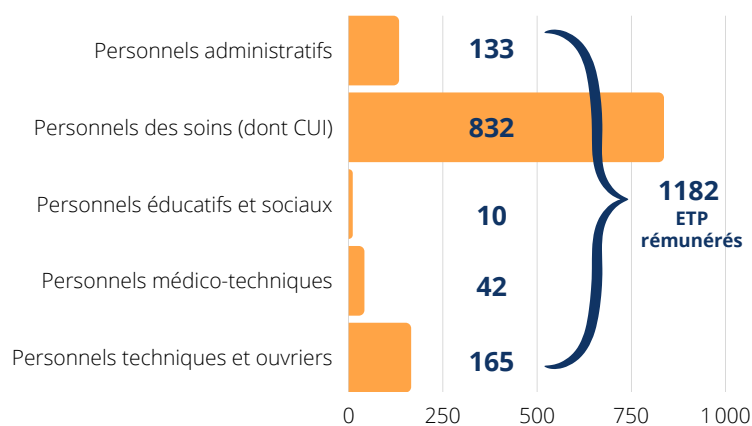
RESSOURCES HUMAINES

➔ Les HCB ont édité en moyenne 1 527 bulletins de salaire par mois.

• Répartition du personnel médical :



• Répartition du personnel non médical :



LA FORMATION

➔ Institut de formation : IFSI et IFAS

- 138 étudiants infirmiers pour l'année scolaire 2022/2023
- 100% des étudiants infirmiers présentés au jury ont été reçus au diplôme d'Etat en 2022
- 28 élèves aides-soignants pour l'année scolaire 2021/2022
- 93 % des élèves aides-soignants présentés au jury ont été reçus au diplôme d'Etat en 2021

➔ Les Hospices Civils de Beaune, un terrain d'apprentissage

- 908 349 € de dépenses de formation pour le personnel non médical (45% dédiées aux formations de développement des connaissances et de la compétence, 51% aux formations diplômantes et promotions professionnelles et 4% aux formations obligatoires (AFGSU-habilitation diverses-produits labiles...) et 38 984 € dédiés à la formation médicale
- 256 actions de formations toutes catégories confondues pour 1 251 agents (PNM)
- 13 agents en études promotionnelles
- 27 internes et 23 externes accueillis en moyenne sur l'année
- 50 étudiants aides-soignants, 166 étudiants infirmiers diplômés d'Etat, 259 autres accueillis

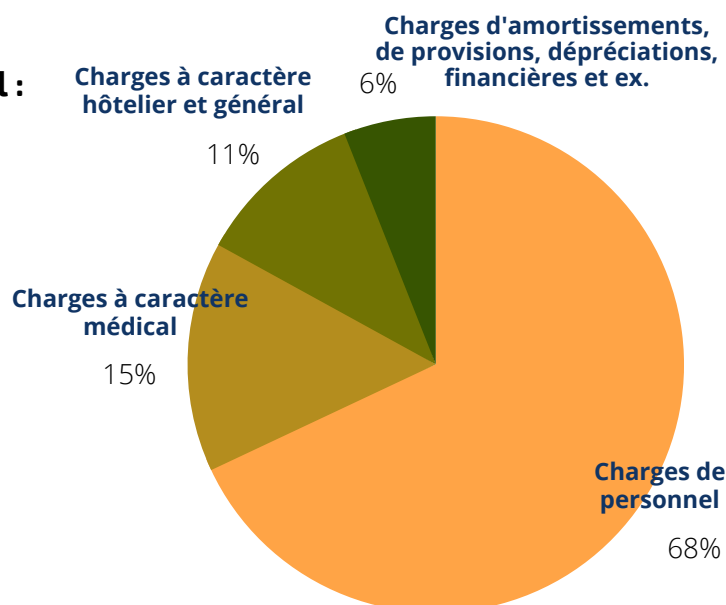
FINANCE / BUDGET D'EXPLOITATION

➔ Répartition des dépenses du budget principal :

- Répartition des dépenses : 80,622 M€

➔ Principaux investissements = 3,5 M€

- Divers travaux de modernisation, réfection, mise en sécurité : 1,2 M€
- Equipement à caractère médical : 0,9 M€
- Travaux au centre hospitalier de Beaune (restructuration et extension) : 0,7 M€
- Matériels, outillages et mobiliers : 0,5 M€



HÔTEL-DIEU

L'histoire des Hospices Civils de Beaune a débuté en 1443 par la volonté de Nicolas Rolin et Guigone de Salins de construire un hôpital : l'Hôtel-Dieu. Les fondateurs ont fait œuvre de charité et acte de mécénat, instituant ainsi une tradition qui a permis aux Hospices Civils de Beaune de traverser les siècles dans des conditions exceptionnelles.

➔ Fidèle à la tradition hospitalière, l'Hôtel-Dieu est ouvert tous les jours sans exception.

- 434 283 visiteurs
- 1 641 visites guidées
- 153 locations d'espaces
- **Inauguration du jardin Échos polychromes** dans la cour des Fondateurs. Ce nouvel espace s'inscrit désormais dans le parcours de visite : le jardin offre une perspective inédite sur les hautes toitures polychromes, renoue avec la tradition du jardin des simples et s'affirme comme un lieu propice à la flânerie et à la rêverie.

➔ Lancement du projet "Hôtel-Dieu 1443 Hospices de Beaune"



Une étude patrimoniale sur l'ensemble de l'Hôtel-Dieu a été lancée en fin d'année, elle se déroulera sur toute l'année 2023. Il s'agit là d'assurer la préservation, la conservation, la mise en valeur et l'attractivité de ce patrimoine hospitalier emblématique.



DOMAINE VITICOLE DES HOSPICES DE NUITS-ST-GEORGES

➔ Un engouement de plus en plus important

La 61ème vente des vins des Hospices de Nuits, tenue dimanche 20 mars 2022, s'est déroulée dans une ambiance chaleureuse et enthousiaste. La récolte 2021 a permis de présenter 109 pièces à la vente dont la pureté et l'équilibre promettent une grande capacité de garde typique d'un millésime bourguignon. Le résultat de la vente s'élève à 2 486 000€, soit +29,28% par rapport à l'année précédente, affichant ainsi une forte hausse par rapport à l'édition 2021.

La Pièce de Charité, issue de l'assemblage des neuf Nuits-Saint-Georges Premiers Crus du domaine -, vendue par souscription, a permis de récolter 43 585 € au profit d'APF France Handicap, dont la marraine était Elodie Frégé. Cette somme permettra d'accompagner les personnes en situation de handicap dans l'accès au numérique et aux nouvelles technologies à travers le projet « inclusion et communauté numérique ».



DOMAINE VITICOLE DES HOSPICES DE BEAUNE

➔ Des résultats historiques et spectaculaires

La 162ème Vente des Vins des Hospices de Beaune s'est tenue dimanche 20 novembre 2022. Au total, 802 pièces de vins, soit 620 pièces de vin rouge et 182 pièces de vin blanc, ont été vendues aux enchères par Sotheby's permettant de récolter 28,9 millions d'euros (prix marteau) au profit des investissements des Hospices Civils de Beaune.

La Pièce des Présidents s'est vendue pour un montant record de 810 000 € au profit des associations Princesse Margot, qui soutient les enfants atteints de cancer, et Vision du Monde, qui vient en aide aux enfants vulnérables, parrainée par Flavie Flament et Benoît Magimel. Cette pièce rendait hommage à Louis-Fabrice Latour, négociant bourguignon et figure emblématique de la Bourgogne, qui a toujours été un soutien fidèle et loyal de la vente aux enchères.



CHRONOLOGIE

➔ Ma grossesse, mon bébé, ma famille : agir pour une vie saine



Soutenue par l'ARS, la maternité des Hospices Civils de Beaune propose depuis janvier 2022 des ateliers à destination des parents : comment mieux identifier et chasser les perturbateurs endocriniens de son quotidien ? Un moment d'échanges suivi d'un atelier pratique en collaboration avec la Communauté d'Agglomération Beaune Côte & Sud.

➔ Mars Bleu : quelles sont les modalités de dépistage du cancer colorectal?

Le mois de mars est marqué par la promotion du dépistage du cancer colorectal (CCR). Le Dr BASILE, chirurgien viscéral, et le Dr ZIADE, gastro-entérologue, sont intervenus dans une vidéo réalisée en partenariat avec le Comité de Côte-d'Or de la Ligue contre le Cancer pour faire le point sur les modalités de dépistage du cancer colorectal.

Vidéo à (re)découvrir en scannant le QR Code



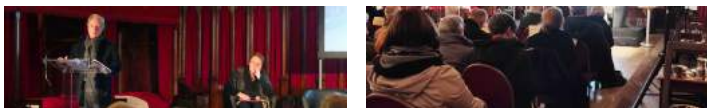
➔ Certification HAS : la qualité des soins confirmée aux Hospices Civils de Beaune



Suite à la visite des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre du processus de certification des établissements de santé en septembre 2022, les Hospices Civils de Beaune ont été certifiés par la HAS « Qualité des Soins Confirmés » avec un score global d'atteinte des objectifs de 96.31% sur l'ensemble des critères évalués.

La certification Qualité des Soins est délivrée pour une durée de 4 ans.

➔ Loi Kouchner : 20 ans après, où en est-on de l'application de la loi ?



À l'occasion des 20 ans de la Loi Kouchner, les Hospices Civils de Beaune ont invité les usagers à partager leurs expériences. Ce recueil de témoignages (information au patient sur son état de santé et les thérapeutiques proposées, participation à la décision de soins, consentement libre et éclairé, accès au dossier médical, personne de confiance...) a donné suite à l'organisation d'une table ronde en décembre à l'Hôtel-Dieu pour laquelle Bernard Kouchner, ancien Ministre, est intervenu.

➔ Inauguration du service de réadaptation cardiovasculaire et premier bilan



Ouvert depuis le 4 janvier 2021, le centre de rééducation cardiovasculaire des Hospices Civils de Beaune a officiellement été inauguré jeudi 7 juillet 2022, en présence de soignants, d'élus et d'anciens patients. Le moment idéal pour réaliser un premier bilan : ce sont plus de 250 patients qui ont été pris en charge depuis l'ouverture.

➔ Ville/Hôpital : une relation plus fluide au bénéfice des usagers



Tous les deux ans, les Hospices Civils de Beaune organisent une rencontre entre les médecins libéraux du territoire et l'institution hospitalière. Un moment convivial durant lequel chacun est invité à prendre la parole. Ainsi, les représentants de chacun des services des Hospices Civils de Beaune, mais aussi du DAC21, de la CPTS et du CLS ont pu présenter leur organisation, leur rôle et leurs missions.

➔ Une approche atypique pour sensibiliser aux cancers masculins

À l'occasion du mois dédié à la lutte contre les cancers masculins, le Prostate Tour (Laboratoires Janssen) a fait escale à l'hôpital de Beaune en novembre 2022. Son objectif : sensibiliser le grand public aux maladies de la prostate. Pour ce faire, stands d'informations, vidéo du Dr Phan - chirurgien urologue, échanges avec des professionnels de santé et prévention sur les soins de support en partenariat avec la Ligue contre le Cancer 21 étaient au programme.



➔ Quand la musique résonne dans les couloirs de l'hôpital



En partenariat avec le Lions Club de Beaune et le Conservatoire de musique et de danse Beaune Côte & Sud, les Hospices Civils de Beaune ont lancé le dispositif « Musiques à l'Hôpital ». Les musiciens proposent aussi bien des concerts de manière itinérante dans les services auprès des patients que dans des lieux communs. La première séance s'est déroulée au sein du service pédiatrie.