

CHIFFRES CLÉS 2021

L'essentiel de l'année



Hospices Civils
de Beaune

L'histoire des Hospices Civils de Beaune a commencé en 1443 par la volonté de Nicolas Rolin et Guigone de Salins de construire un hôpital : l'Hôtel-Dieu. Les fondateurs ont fait œuvre de charité et acte de mécénat, instituant ainsi une tradition qui a permis aux Hospices de Beaune de traverser l'histoire dans des conditions exceptionnelles. Aujourd'hui, les Hospices Civils de Beaune regroupent les centres hospitaliers de Beaune, Arnay-le-Duc, Seurre et Nuits-St-Georges. Le centre hospitalier Philippe Le Bon à Beaune est l'établissement support du **Groupe Hospitalier de Territoire du Sud Côte-d'Or**.

➔ Centre hospitalier Philippe Le Bon

Il réunit aujourd'hui l'ensemble des services actifs et médico-techniques, ainsi que les services administratifs et logistiques. La continuité de l'accueil est assurée en permanence par le service des Urgences. L'ouverture d'un nouveau bâtiment en 2018 permet de répondre aux nouvelles attentes des usagers.

L'activité médicale et paramédicale est organisée en 6 pôles :

- Chirurgie - Bloc chirurgical
- Femme / Mère / Enfants / Adolescents
- Médecine - Conduites addictives - Soins palliatifs - Hospitalisation à domicile
- Urgences - SMUR - Anesthésie - Soins intensifs - Surveillance continue
- Pharmacie - Stérilisation - Biologie - Imagerie médicale - Kinésithérapie - Hygiène hospitalière - Information médicale
- Filière gériatrique



➔ Centre Nicolas Rolin à Beaune



Le Centre Nicolas Rolin regroupe des activités d'EHPAD (dont PASA), d'accueil de jour, de SSR et la consultation mémoire.

➔ Saint-Luc et La Charité à Beaune



Saint-Luc et La Charité sont deux EHPAD situés au centre-ville de Beaune.

➔ Hôpital Saint-Laurent à Nuits-St-Georges



L'Hôpital Saint-Laurent à Nuits-St-Georges a fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2016. Il regroupe des activités d'EHPAD (dont PASA), de médecine, de SSR et de SSIAD.

➔ Hôpital Ernest Noël à Seurre



L'Hôpital Ernest Noël à Seurre et son Hôtel-Dieu ont fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2015. Il regroupe des activités d'EHPAD, de médecine et d'USLD.

➔ Hôpital d'Arnay-Le-Duc



L'Hôpital d'Arnay-le-Duc a fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2015. Il regroupe des activités d'EHPAD, de médecine, d'USLD et de SSIAD.

➔ Institut de formation à Beaune



L'Institut de Formation des Hospices Civils de Beaune forme aux métiers d'infirmiers et aide-soignants. Il est subventionné par le Conseil Régional de Bourgogne.

LES HOSPICES CIVILS DE BEAUNE, CE SONT AUSSI

L'originalité de cette institution hospitalière se situe dans l'importance et la nature de son patrimoine constitué d'une part d'un monument historique, l'Hôtel-Dieu de Beaune, et d'autre part de deux prestigieux domaines viticoles gérés indépendamment et exploitant les meilleures appellations de Bourgogne. Ainsi par son patrimoine exceptionnel, cette institution hospitalière joue un rôle de premier plan dans les activités majeures du territoire : le tourisme et le vin.

CAPACITÉS D'ACCUEIL

➔ 981 lits et places répartis de la manière suivante :

| | | | |
|---|----|--|-----|
| Médecine cardiologie, pneumologie, neurologie | 30 | HAD | 35 |
| Médecine digestive, oncologie | 30 | Médecine (Arnay-le-Duc, Seurre et Nuits-Saint-Georges) | 28 |
| Médecine ambulatoire | 14 | SSR Beaune | 40 |
| Médecine gériatrique aiguë | 20 | SSR Nuits-Saint-Georges | 10 |
| Chirurgie orthopédique | 13 | SSR Cardio-vasculaire en hôpital de jour | 10 |
| Chirurgie digestive et spécialités | 17 | EHPAD Beaune | 256 |
| Chirurgie ambulatoire | 10 | EHPAD Arnay-le-Duc | 80 |
| Maternité obstétrique | 24 | EHPAD Seurre | 90 |
| Pédiatrie | 8 | EHPAD Nuits-Saint-Georges | 124 |
| Néonatalogie | 6 | EHPAD Hébergement temporaire | 4 |
| Soins intensifs | 6 | EHPAD Accueil jour | 6 |
| Soins continus | 2 | USLD | 60 |
| Unité d'hospitalisation de courte durée | 6 | SSIAD | 52 |

PLATEAU TECHNIQUE

- 6 salles d'opération
- 2 salles de naissance, 1 salle de pré-travail et 1 salle nature
- 3 salles de radiologie conventionnelle
- 1 scanner
- 1 IRM (GIE)
- 1 mammographe



HOSPITALISATIONS

- 13 850 hospitalisations en MCO dont 384 séjours pour un motif COVID-19
- 1 425 séances
- 844 séjours en SSR
- 555 séjours en HAD
- 190 340 journées en EHPAD
- 17 973 journées en USLD

ACTIVITÉS MÉDICALES

➔ Activités en soins

Alternatives à l'hospitalisation

- 1 637 journées en chirurgie ambulatoire
- 1 588 journées en médecine ambulatoire

Consultations et actes externes

- 91 394 venues

Activités

- 4 522 actes chirurgicaux
- 637 naissances
- 838 interventions réalisées par l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
- 473 évaluations réalisées par l'Equipe Mobile de Gériatrie (EMG)

➔ Accueil et permanence des soins

- 20 796 passages aux Urgences
- 915 sorties du SMUR

➔ Nos prises en charge spécifiques

- 740 consultations mémoire pour 516 patients
- 692 consultations anti-douleur
- 621 consultations d'addictologie
- 376 patients bénéficiaires de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)



ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES

- **32 816** actes en imagerie médicale
- **76 263** actes réalisés par le service de Biologie
- **6 367** explorations fonctionnelles cardiaques
- **1 672** explorations fonctionnelles digestives
- **1 056** explorations fonctionnelles respiratoires
- **216** électroencéphalogrammes (EEG)



ACTIVITÉS LOGISTIQUES .

- **1 058** fournisseurs
- **600 744** repas servis
- **467 184 kg** de linge traités en interne et **301 164 kg** de linge traités par un ESAT
- **246** tonnes de déchets produits à Beaune, **63** tonnes à Arnay-Le-Duc, **562 320** litres à Nuits-St-Georges et **699 160** litres à Seurre.
- Tous les déchets collectés sont traités.
- **4** tonnes de substrats produits

ACTIVITÉS TECHNIQUES..

- **1 420 200 €** de travaux réalisés en investissement
- **7 919** interventions de maintenance technique
- **1 050** interventions de maintenance biomédicale

UNE JOURNÉE TYPE AUX HCB

- **57** passages aux Urgences
- **1 646** repas servis
- **2** naissances
- **2, 1** tonnes de linge lavé
- **12** actes de chirurgie
- **250** consultations externes
- **90** actes d'imagerie médicale

QUALITÉ

➔ Mesure de la satisfaction

- **1 474** questionnaires de satisfaction rendus soit 13% de taux de retour
- **2 enquêtes** ponctuelles réalisées : une concernant les consultations externes (pendant un mois et demi) et une en continu portant sur la consultation d'annonce et le suivi en cancérologie

➔ Résultats E-satis

E-satis est le dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés. Il est piloté par la HAS et les résultats sont disponibles sur scopesante.fr.

| Indicateur | Valeur |
|--|--------|
| Note globale des patients en hospitalisation + de 48h en MCO | 74% |
| Note globale des patients admis en chirurgie ambulatoire | 81% |
| Note globale des patients admis en SSR | 77% |

➔ Gestion des risques

- **1 703** événements indésirables déclarés (-13% par rapport à 2020) ; **-83%** sont des événements indésirables associés aux soins
- Les signalements concernent majoritairement les chutes des patients et des résidents ainsi que les vigilances (principalement l'identitovigilance)

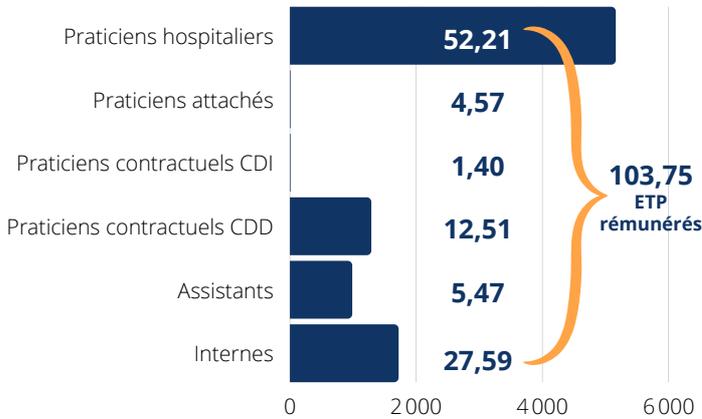
➔ Relation usagers

- **36** nouvelles plaintes et réclamations (21 traitées, 15 dossiers en cours)
- **108** demandes de communication du dossier médical dont 103 recevables
- **87%** des demandes de communication du dossier médical concernent des dossiers médicaux de moins de 5 ans

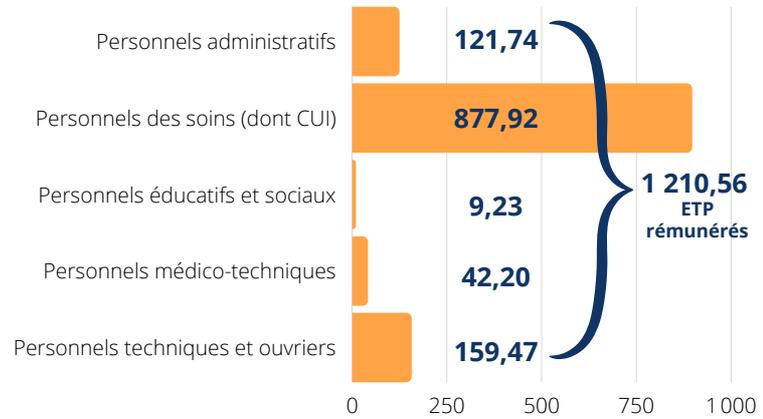
RESSOURCES HUMAINES

➔ Les HCB ont édité en moyenne 1 529 bulletins de salaire par mois.

• Répartition du personnel médical :



• Répartition du personnel non médical :



LA FORMATION

➔ Institut de formation : IFSI et IFAS

- 138 étudiants infirmiers pour l'année scolaire 2021/2022
- 94% des étudiants infirmiers présentés au jury ont été reçus au diplôme d'Etat en 2021
- 28 élèves aides-soignants pour l'année scolaire 2021/2022
- 100 % des élèves aides-soignants présentés au jury ont été reçus au diplôme d'Etat en 2021

➔ Les Hospices Civils de Beaune, un terrain d'apprentissage

- 742 403 € de dépenses de formation (56 % dédiées aux formations de développement des connaissances et de la compétence, 36 % dédiées aux formations diplômantes et promotions professionnelles et 8 % dédiés aux formations obligatoires (AFGSU-habilitation diverses-produits labiles...))
- 184 actions de formations toutes catégories confondues pour 1 062 agents
- 13 agents en études promotionnelles
- 31 internes accueillis en moyenne sur l'année
- 69 étudiants aides-soignants, 163 étudiants infirmiers diplômés d'Etat, 71 autres accueillis

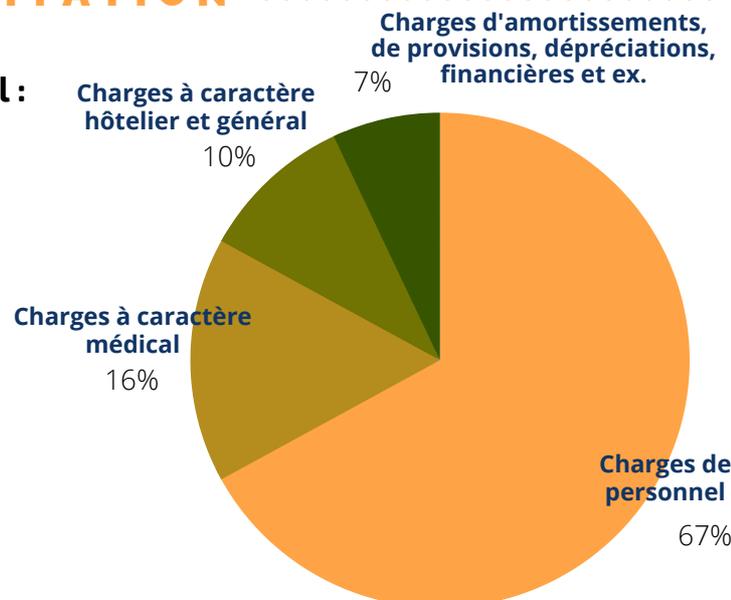
FINANCE / BUDGET D'EXPLOITATION

➔ Répartition des dépenses du budget principal :

- Répartition des dépenses : 78,973 M€

➔ Principaux investissements = 3,9 M€

- Travaux au centre hospitalier de Beaune (restructuration et extension) : 1,2 M€
- Equipement (achat et installation de matériel technique) : 1,5 M€



MUSÉE DE L'HÔTEL-DIEU

L'histoire des Hospices Civils de Beaune a commencé en 1443 par la volonté de Nicolas Rolin et Guigone de Salins de construire un hôpital : l'Hôtel-Dieu. Les fondateurs ont fait œuvre de charité et acte de mécénat, instituant ainsi une tradition qui a permis aux Hospices Civils de Beaune de traverser l'Histoire dans des conditions exceptionnelles.

➔ **Fidèle à la tradition hospitalière le musée de l'Hôtel-Dieu est ouvert tous les jours sans exception.**

- 271 442 visiteurs
- 1 488 visites guidées
- 2,60 € dépensés par visiteur en moyenne à la boutique
- 65 locations d'espaces
- 1 exposition temporaire réalisée en partenariat avec la direction culturelle de la ville de Beaune : "Le Bon, le Téméraire et le Chancelier - Quand flamboyait la Toison d'Or" présentée au musée du Vin, musée des Beaux-Arts et à l'Hôtel-Dieu de Beaune.

➔ **Retrouver sa vocation première de lieu de soin**

Sur la période de fermeture du musée entraînée par la crise sanitaire, les agents du musée ont été redéployés en renfort des équipes hospitalières (accueil et filtrage, brancardage, blanchisserie, secrétariat centre de prélèvement COVID-19...). De juin à octobre, la salle Saint-Nicolas a été aménagée pour recevoir le centre de vaccination COVID-19. Le monument historique retrouvait ainsi sa vocation première de lieu de soin.

DOMAINE VITICOLE DES HOSPICES DE NUITS-ST-GEORGES

➔ **Le millésime de tous les records**

La 60ème vente des vins des Hospices de Nuits-Saint-Georges, tenue dimanche 14 mars 2021 au Château du Clos-de Vougeot et orchestrée par Maître Hugues Cortot, a été couronnée de succès. Le résultat final s'élève à **1 923 000 euros**, soit +19.11% par rapport à 2020. La vente des 17 cuvées de vin rouge permet de capitaliser 1 869 000 € (+17.51% par rapport à 2020) et la vente de la seule cuvée de vin blanc (Nuits-Saint-Georges 1er cru Les Terres Blanches - Cuvée Pierre de Pême) a généré 54 000 € soit +125% par rapport à 2020.

La pièce de charité, quant à elle, permet de récolter **58 380 eur** au profit de l'Institut Pasteur - une somme record dans l'Histoire de cette vente des vins qui permettra de financer le développement d'outils d'évaluation du risque pandémique afin de mieux identifier des virus susceptibles d'émerger et de préparer des candidats vaccins plus adaptés.

DOMAINE VITICOLE DES HOSPICES DE BEAUNE

➔ **Le millésime de toutes les attentions**

La 161ème Vente des Vins des Hospices de Beaune s'est tenue dimanche 21 novembre 2021. Au total, 349 pièces et 5 feuilletes ont été vendues aux enchères pour la première fois par Sotheby's permettant de récolter **11,7 millions d'euros** (prix marteau) au profit des investissements des Hospices Civils de Beaune.

La pièce de charité, un fût de Corton Renardes Grand Cru, a été attribuée à **800 000 euros** (record) au profit de la Fédération Nationale Solidarité Femmes, qui lutte au quotidien contre les violences faites aux femmes et représentée par l'actrice Jeanne Balibar, ainsi qu'à l'Institut Curie dans le cadre de leur programme de recherche médicale contre le cancer du sein, parrainé pour l'occasion par l'acteur Pio Marmai.

HÔTEL-DIEU DES HOSPICES CIVILS DE BEAUNE



HOSPICES DE NUITS-SAINT-GEORGES



Hospices de Beaune



CHRONOLOGIE

→ Déménagement de la Maison Médicale de Garde



L'intégration de la Maison Médicale de Garde au sein du centre hospitalier de Beaune depuis janvier 2021 permet une coopération médecine de ville et médecine hospitalière plus fluide et assure une offre adaptée à la population du territoire.

→ Ouverture du service de réadaptation cardiovasculaire



Le service de réadaptation cardiovasculaire a ouvert ses portes en janvier. L'équipe de cardiologie, pluridisciplinaire, y accueille en hospitalisation de jour des patients atteints de différentes affections cardio-vasculaires. Cette prise en charge repose sur le réentraînement physique, l'optimisation thérapeutique et l'éducation thérapeutique.

→ 60e vente des vins des Hospices de Nuits



Dimanche 14 mars, la 60e vente des vins des Hospices de Nuits a été couronnée de succès. Le résultat final s'élève à 1 923 000 euros. La pièce de charité a permis de récolter 58 380 euros au profit de l'Institut Pasteur dédiés au financement d'outils d'évaluation du risque pandémique afin de mieux identifier des virus susceptibles d'émerger et de préparer des candidats vaccins plus adaptés.

→ Déménagement de l'HAD au sein des locaux du centre hospitalier



Le service d'Hospitalisation A Domicile (HAD), situé plusieurs années Avenue Roger Duchet, a intégré les locaux du centre hospitalier depuis le 22 mars, permettant ainsi au service de se rapprocher et faciliter les échanges avec les autres services de l'hôpital. L'HAD, actif sur le territoire du Sud Côte-d'Or depuis plus de 10 ans, permet une prise en charge des patients conciliant la technicité et la complexité des soins hospitaliers avec le confort du domicile.

→ Réouverture du Musée de l'Hôtel-Dieu



Après 138 jours d'inactivité en 2021, l'Hôtel-Dieu de Beaune a réouvert ses portes au public le 19 mai. Cette réouverture était conditionnée aux évolutions des dispositifs sanitaires déterminés par le gouvernement. A cet effet, une réflexion a été menée pour développer une offre de visite à destination du public individuel (visites guidées, visites thématiques...) pour conforter l'activité touristique face à la très forte baisse des réservations de groupes.

→ Forte mobilisation pour Octobre Rose



En 2021, les HCB se sont associés à la campagne d'information et de sensibilisation au dépistage du cancer du sein en organisant diverses actions : financement de tenues professionnelles roses pour l'équipe d'oncologie et de chimiothérapies, installation d'une exposition photo temporaire, stand de sensibilisation, opération "Dessert rose"...

→ 161e vente des vins des Hospices de Beaune



La 161e Vente des Vins des Hospices de Beaune s'est tenue dimanche 21 novembre. Son résultat s'élève à 11,7 millions d'euros (prix marteau). La pièce de charité, un fût de Corton Renardes Grand Cru, a été attribuée à 800 000 euros (record) au profit de la Fédération Nationale Solidarité Femmes représentée par Jeanne Balibar, et à l'Institut Curie représenté par Pio Marmai.

→ Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes



A l'occasion de cette journée, les HCB ont signé le protocole départemental de prévention et de lutte contre les violences conjugales contribuant à renforcer la coordination des différentes réponses apportées aux violences conjugales sur le département. Au même moment, le groupe de travail interne VIF (Violences intra familiales) organisait dans le hall de l'hôpital un stand de sensibilisation pour les professionnels et les usagers.