



Hospices Civils de Beaune

# ZOOM SUR LA SATISFACTION DES PATIENTS (E-Satis 2021)

Séjour hospitalisation +48h en  
Médecine Chirurgie Obstétrique

» Satisfaction globale **74%**

Sur un échantillon de 161 répondants sur 401 mails envoyés  
Taux de répondants 40.1%

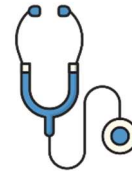
**76.7%**  
en 2020

## Accueil



**70%**

## Prise en charge par les médecins et les chirurgiens



**82%**

## Prise en charge par les infirmier(e)s et les aide- soignant(e)s



**84%**

## Chambre



**67%**

## Repas



**67%**

## Organisation de la sortie



**65%**

**MERCI POUR VOS RETOURS !**