

CHIFFRES CLÉS 2019

L'essentiel de l'année



Hospices Civils
de Beaune

L'histoire des Hospices Civils de Beaune a commencé en 1443 par la volonté de Nicolas Rolin et Guigone de Salins de construire un hôpital : l'Hôtel-Dieu. Les fondateurs ont fait œuvre de charité et acte de mécénat, instituant ainsi une tradition qui a permis aux Hospices de Beaune de traverser l'histoire dans des conditions exceptionnelles. Aujourd'hui, les Hospices Civils de Beaune regroupent les centres hospitaliers de Beaune, Arnay-le-Duc, Seurre et Nuits-St-Georges. Le centre hospitalier Philippe Le Bon à Beaune est l'établissement support du **Groupe Hospitalier de Territoire du Sud Côte-d'Or**.

➔ Centre hospitalier Philippe Le Bon

Il réunit aujourd'hui l'ensemble des services actifs et médico-techniques, ainsi que les services administratifs et logistiques. La continuité de l'accueil est assurée en permanence par le service des Urgences. L'ouverture d'un nouveau bâtiment en 2018 permet de répondre aux nouvelles attentes des usagers.

L'activité médicale et paramédicale est organisée en 6 pôles :

- Chirurgie - Bloc chirurgical
- Femme / Mère / Enfants / Adolescents
- Médecine - Conduites addictives - Soins palliatifs - Hospitalisation à domicile
- Urgences - SMUR - Anesthésie - Soins intensifs - Surveillance continue
- Pharmacie - Stérilisation - Biologie - Imagerie médicale - Kinésithérapie - Hygiène hospitalière - Information médicale
- Filière gériatrique



➔ Centre Nicolas Rolin à Beaune



Le Centre Nicolas Rolin regroupe des activités d'EHPAD (dont PASA), d'accueil de jour, de SSR et la consultation mémoire.

➔ Saint-Luc et La Charité à Beaune



Saint-Luc et La Charité sont deux EHPAD situés au centre-ville de Beaune.

➔ Hôpital Saint-Laurent à Nuits-St-Georges



L'Hôpital Saint-Laurent à Nuits-St-Georges a fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2016. Il regroupe des activités d'EHPAD (dont PASA), de médecine, de SSR et de SSIAD.

➔ Hôpital Ernest Noël à Seurre



L'Hôpital Ernest Noël à Seurre et son Hôtel-Dieu ont fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2015. Il regroupe des activités d'EHPAD, de médecine et d'USLD.

➔ Hôpital d'Arnay-Le-Duc



L'Hôpital d'Arnay-le-Duc a fusionné avec les Hospices Civils de Beaune le 1er janvier 2015. Il regroupe des activités d'EHPAD, de médecine, d'USLD et de SSIAD.

➔ Institut de formation à Beaune



L'Institut de Formation des Hospices Civils de Beaune forme aux métiers d'infirmiers et aide-soignants. Il est subventionné par le Conseil Régional de Bourgogne.

LES HOSPICES CIVILS DE BEAUNE, CE SONT AUSSI

L'originalité de cette institution hospitalière se situe dans l'importance et la nature de son patrimoine constitué d'une part d'un monument historique, l'Hôtel-Dieu de Beaune, et d'autre part de deux prestigieux domaines viticoles gérés indépendamment et exploitant les meilleures appellations de Bourgogne. Ainsi par son patrimoine exceptionnel, cette institution hospitalière joue un rôle de premier plan dans les activités majeures du territoire : le tourisme et le vin.

CAPACITÉS D'ACCUEIL

➔ 981 lits et places répartis de la manière suivante :

Médecine cardiologie, pneumologie, neurologie	30	HAD	35
Médecine digestive, oncologie	30	Médecine (Arnay-le-Duc, Seurre et Nuits-Saint-Georges)	28
Médecine ambulatoire	14	SSR Beaune	40
Médecine gériatrique aiguë	20	SSR Nuits-Saint-Georges	10
Chirurgie orthopédique	20	EHPAD Beaune	256
Chirurgie digestive et spécialités	20	EHPAD Arnay-le-Duc	80
Chirurgie ambulatoire	10	EHPAD Seurre	90
Maternité obstétrique	24	EHPAD Nuits-Saint-Georges	124
Pédiatrie	8	EHPAD Hébergement temporaire	4
Néonatalogie	6	EHPAD Accueil jour	6
Soins intensifs	6	USLD	60
Soins continus	2	SSIAD	52
Unité d'hospitalisation de courte durée	6		

PLATEAU TECHNIQUE

- 6 salles d'opération
- 2 salles de naissance, 1 salle de pré-travail et 1 salle nature
- 3 salles de radiologie conventionnelle
- 1 scanner
- 1 IRM (GIE)
- 1 mammographe



HOSPITALISATIONS

- 13 953 hospitalisations en MCO
- 1138 séances
- 548 séjours en SSR
- 293 séjours en HAD
- 196 619 journées en EHPAD
- 19 925 journées en USLD

ACTIVITÉS MÉDICALES

➔ Activités en soins

Alternatives à l'hospitalisation

- 2007 journées en chirurgie ambulatoire
- 2135 journées en médecine ambulatoire

Consultations et actes externes

- 89 030 venues

Activités

- 5 667 actes chirurgicaux
- 632 naissances
- 2273 consultations réalisées par l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
- 825 évaluations réalisées par l'Equipe Mobile de Gériatrie (EMG)

➔ Accueil et permanence des soins

- 23 080 passages aux Urgences
- 889 sorties du SMUR

➔ Nos prises en charge spécifiques

- 739 consultations mémoire pour 566 patients
- 656 consultations anti-douleur
- 645 consultations d'addictologie
- 447 patients bénéficiaires de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)



ACTIVITÉS MÉDICO-TECHNIQUES

- **34 726** actes en Imagerie médicale
- **64 369** actes réalisés par le service de Biologie
- **7096** explorations fonctionnelles cardiaques
- **2498** explorations fonctionnelles digestives
- **1096** explorations fonctionnelles respiratoires
- **251** électroencéphalogrammes (EEG)

ACTIVITÉS LOGISTIQUES •

- **1303** fournisseurs
- **664 970** repas servis
- **536 742 kg** de linge traités en interne et **276 173 kg** de linge traités par un ESAT
- **354** tonnes de déchets produits à Beaune, **59** tonnes à Arnay-Le-Duc, **540 540** litres à Nuits-St-Georges et **565 180** litres à Seurre.
- Tous les déchets collectés sont traités.
- **10** tonnes de substrats produits



ACTIVITÉS TECHNIQUES ...

- **2 297 630 €** de travaux réalisés en investissement
- **8 611** interventions de maintenance technique
- **896** interventions de maintenance biomédicale

UNE JOURNÉE TYPE AUX HCB

- **63** passages aux Urgences
- **1822** repas servis
- **2** naissances
- **2, 23** tonnes de linge lavé
- **15** actes de chirurgie
- **244** consultations externes
- **95** actes d'imagerie médicale

QUALITÉ

➔ Mesure de la satisfaction

- **2369** questionnaires de satisfaction rendus soit 16% de taux de retour
- **2 enquêtes** ponctuelles réalisées : une concernant les consultations externes (pdt 1 mois) et une autre plus spécifique au sein du service d'imagerie médicale (pdt 1 mois)

➔ Résultats E-satis

E-satis est le dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés . Il est piloté par la HAS et les résultats sont disponibles sur scopesante.fr.

Indicateur	Valeur
Note globale des patients en hospitalisation + de 48h en MCO	78%
Note globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	80 %

➔ Gestion des risques

- **1919** évènements indésirables déclarés (-15% par rapport à 2018) - **80%** sont des évènements indésirables associés aux soins
- **Plus de 2/3** des signalements concernent les chutes de patients et résidents, et la vigilance
- Réintégration du volet qualité dans le cycle des formations transversales

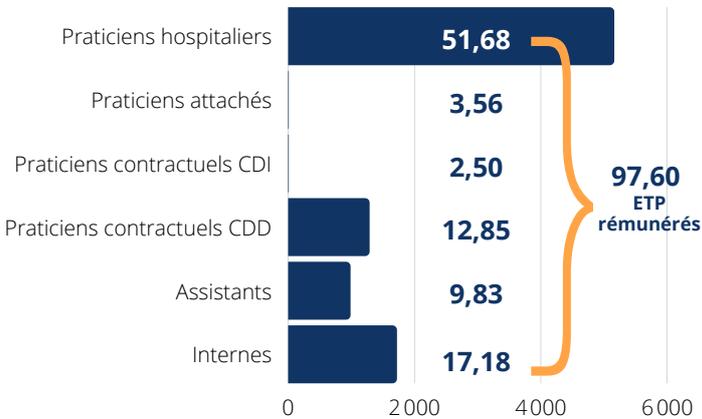
➔ Relation usagers

- **40** nouvelles plaintes et réclamations enregistrées pour 47 dossiers traités
- **142** demandes de communication du dossier médical dont 122 recevables
- **80%** des demandes de communication du dossier médical concernent des dossiers médicaux de moins de 5 ans
- **Semaine sécurité des patients** : organisation d'une "Chambre des erreurs" à destination du public et des professionnels - participation des représentants des usagers

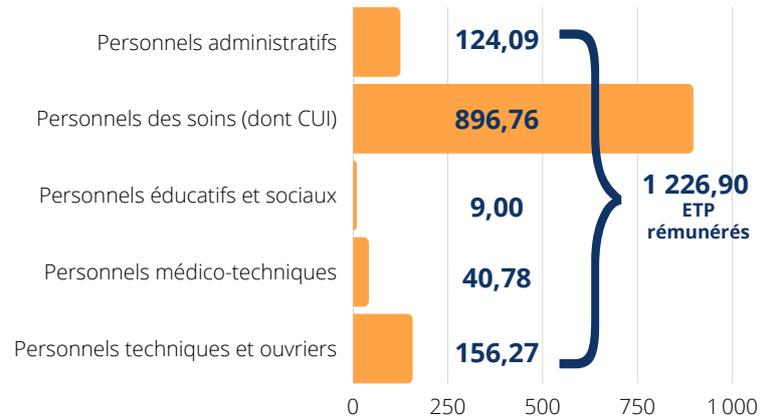
RESSOURCES HUMAINES

➔ Les HCB ont édité en moyenne 1533 bulletins de salaire par mois.

- Répartition du personnel médical :



- Répartition du personnel non médical :



- Acquisition d'une solution logicielle de gestion des remplacements (WHOOG) : 17 237 € (4 ans)

LA FORMATION

➔ Institut de formation : IFSI et IFAS

- 127 étudiants infirmiers pour l'année scolaire 2019/2020
- 100 % des étudiants infirmiers présentés au jury on été reçus au diplôme d'Etat en 2019
- 221 élèves aides-soignants pour l'année scolaire 2019/2020
- 100 % des élèves aides-soignants présentés au jury on été reçus au diplôme d'Etat en 2019

➔ Les Hospices Civils de Beaune, un terrain d'apprentissage

- 737 335 € de dépenses de formation (49 % dédiées aux formations de développement des connaissances et de la compétence, 46 % dédiées aux formations diplômantes et promotions professionnelles et 5 % dédiés aux formations obligatoires (AFGSU-habilitation diverses-produits labiles...))
- 4557 jours de formations toutes catégories confondues (554 agents ont suivi des formations)
- 26 agents en études promotionnelles, en Validation des Acquis de l'Expérience et en Congé de Formation Professionnelle
- 17 internes accueillis en moyenne sur l'année et 17 externes
- 16 étudiantes sages-femmes et 4 élèves auxiliaire de puériculture accueillis

FINANCE / BUDGET D'EXPLOITATION

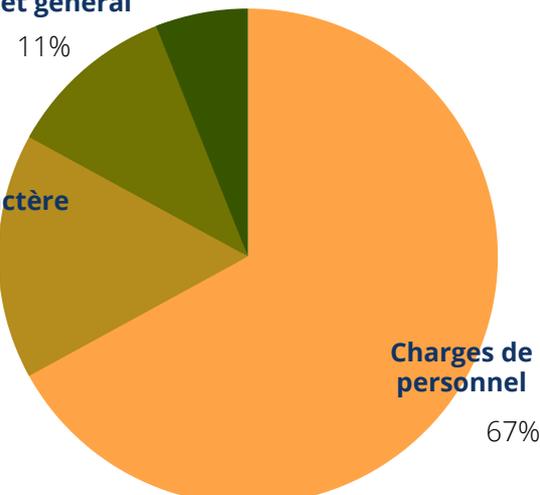
➔ Répartition des dépenses du budget principal :

- Répartition des dépenses : 72,276 M€

Charges à caractère hôtelier et général 6%

Charges à caractère médical 16%

Charges de personnel 67%



➔ Principaux investissements = 4,8 M€

- Travaux au centre hospitalier de Beaune (restructuration et extension) : 1,2 M€
- Equipement (achat et installation de matériel technique) : 1,5 M€

MUSÉE DE L'HÔTEL-DIEU

L'histoire des Hospices Civils de Beaune a commencé en 1443 par la volonté de Nicolas Rolin et Guigone de Salins de construire un hôpital : l'Hôtel-Dieu. Les fondateurs ont fait œuvre de charité et acte de mécénat, instituant ainsi une tradition qui a permis aux Hospices Civils de Beaune de traverser l'Histoire dans des conditions exceptionnelles.

➔ **Fidèle à la tradition hospitalière le musée de l'Hôtel-Dieu est ouvert tous les jours sans exception.**

- 441 506 visiteurs
- 1308 visites guidées
- 2,37 € dépensés par visiteur en moyenne à la boutique
- 123 locations d'espaces
- 2 expositions temporaires réalisées en partenariat avec la ville de Beaune : "Hier, aujourd'hui, demain : Histoire d'une ville" et "La Chine à Beaune : de la route de la soie à la route du vin"
- 4 représentations "Le Soleil et la lumière" par Thomas Volatier

➔ **Une nouvelle ambition**

Le Musée de l'Hôtel-Dieu constitue une source significative de revenus pour les Hospices Civils de Beaune, Aussi, la modernisation du site est un enjeu primordial. L'ambition du projet est d'attirer 600 000 visiteurs par an (+37.5%) et de faire du musée un acteur culturel de premier plan au niveau national et international.

HÔTEL-DIEU
DES HOSPICES CIVILS DE BEAUNE



DOMAINE VITICOLE DES HOSPICES DE NUITS-ST-GEORGES

➔ **Un millésime très productif mais une vente décevante**

La 58ème vente des vins des Hospices de Nuits-Saint-Georges s'est tenue dimanche 10 mars 2019 (vente du millésime 2018 - 152 pièces à la vente). La vente aux enchères, orchestrée par Maîtres Héry et Muon fut morose, sans élan et 12 pièces ont été retirées de la vente faute d'enchères rapides. La vente des 140 pièces restantes rapporte ainsi un produit de **1 475 300 €**. Le prix moyen de la pièce baisse de 16% par rapport à 2018 pour s'établir à 10 537 €. A l'issue de cette vente, la direction décide de changer de commissaire-priseur afin d'insuffler une nouvelle dynamique à cette vente.

La Pièce de Charité, un Nuits-Saint-Georges 1er Cru Les Saint-Georges cuvée des Sires de Vergy permet de recueillir la somme de **42 665 €** au profit de l'Association L'Arche à Dijon.

HOSPICES
DE NUITS-SAINT-GEORGES



DOMAINE VITICOLE DES HOSPICES DE BEAUNE

➔ **Un grand millésime et des acheteurs au rendez-vous**

La 159ème vente des vins des Hospices de Beaune s'est tenue dimanche 17 novembre 2019 (589 pièces à la vente). Son chiffre d'affaire s'élève à **12 023 650 €** avec des prix moyens pour les vins blancs de 25 212 € et de 19 192 € pour les vins rouges. Cela représente une hausse du prix moyen de la pièce de 21.06% par rapport à 2018. La cuvée de Clos de la Roche Cyrot-Chaudron s'est vendue au pris record de 126 250 € en moyenne la pièce.

Le Pièce des Présidents mise en vente est un Corton Grand Cru Les Bressandes et permet de récolter **260 000 €** aux profits de l'Institut du Cerveau et de la Moelle épinière (ICM) et de l'association Autour des Williams.

Hospices de Beaune



CHRONOLOGIE

➔ Médecine gériatrique Aigüe



En février, le service de Médecine Gériatrique Aigüe (MGA) a ouvert ses portes avec une capacité de 20 lits. La sécurisation et l'aménagement des locaux permettent un accueil sans contrainte de la personne âgée en phase aiguë de sa maladie ou de stabilisation de son traitement.

➔ Un scanner dernière génération



En avril, le service d'Imagerie Médicale des Hospices Civils de Beaune se dote d'un scanner "Spectral haute définition" de General Electric Healthcare. Ce scanner dernière génération amène un ensemble de nouveautés en matière de précision diagnostique ainsi qu'en terme de radioprotection patient.

➔ La Maternité passe en niveau 2A



Tout en continuant d'assurer le suivi des grossesses à bas risques, le passage de la maternité en niveau 2A permet d'assurer le suivi et la prise en charge des grossesses plus compliquées nécessitant un accouchement prématuré ou la naissance d'un bébé autour de 1kg500 grâce à mise en place d'une unité de néonatalogie de 6 places.

➔ 159ème vente des vins du domaine des Hospices de Beaune



La 159ème vente des vins des Hospices de Beaune s'est tenue dimanche 17 novembre. Son résultat s'élève à 12 023 650 €. La Pièce des Présidents a, quant à elle, permis de récolter 260 000 € au profit de l'Institut du Cerveau et de la Moelle épinière (ICM) parrainé par Tony Parker, et de l'association Autour des Williams qui accompagne des familles d'enfants atteints du syndrome de Williams et Beuren pour rendre leur quotidien plus facile, et qui était représentée par Ophélie Meunier et François-Xavier Demaison

➔ 58ème vente des vins des Hospices de Nuits-St-Georges



Dimanche 10 mars, la 58ème vente des vins des Hospices de Nuits-St-Georges a permis de récolter plus de 1 450 000 €. La pièce de charité s'est vendue 42 665€ au profit de l'association l'Arche à Dijon, représentée par Camille Lacourt, afin de participer au financement de leur projet de réhabilitation de l'ancienne clinique de Chenôve en foyer d'accueil et d'hébergement pour personnes handicapées.

➔ Des voitures électriques en Pédiatrie



En mai, le service de Pédiatrie se dote de voitures télécommandées pour accompagner les enfants hospitalisés au bloc opératoire. Ces voitures ont été financées grâce à des dons à l'association Le Loupiots de Guigone. Une manière ludique de diminuer le stress de l'enfant sans prémédication et celui de ses parents !

➔ Mobilisation pour Octobre Rose



Dans le cadre de la campagne nationale Octobre Rose, un stand d'information et de sensibilisation au dépistage du cancer du sein s'est installé dans le nouveau hall du centre hospitalier de Beaune. L'occasion de rencontrer les bénévoles du Point Ligue de Beaune et de s'informer sur les actions proposées par l'association tout au long de l'année.

➔ La Journée de la Santé à Dijon



La Journée de la santé en Côte-d'Or, organisée par Le Bien Public le 27 novembre, a permis la tenue de nombreuses conférences. Deux d'entre-elles étaient animées par les Hospices Civils de Beaune : "Vivre la fin de vie chez soi" par Mme Viellard, cadre de santé HAD et EMSP et le Dr Chevre, médecin, et "Vin et santé" par Mme Vichet, infirmière addictologue et Mme Griveau, régisseur du domaine des Hospices de Beaune.